

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W SERWISIE INTERNETOWYM AUTOMOTIVE ASSEMBLY SYSTEMS**

Spis treści

I.	Wstęp	2
1.	Postanowienia ogólne	2
2.	Definicje.....	2
II.	Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu	3
1.	Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?	3
2.	W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?	3
3.	Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?.....	3
4.	Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu?.....	4
5.	Prawa i obowiązki Użytkownika	4
6.	Tryb postępowania reklamacyjnego	5
7.	Odpowiedzialność Usługodawcy.....	5
8.	Ochrona prywatności i danych osobowych.....	6
9.	Własność intelektualna.....	6
III.	Postanowienia końcowe	6

I. Wstęp

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu Automotive Assembly Systems. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Automotive Assembly Systems Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.2. Usługodawcą usług świadczonych w ramach Serwisu jest Automotive Assembly Systems sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332) przy ul. Powstańców Śląskich 95 lok. 2.B.02, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000255644, NIP 8992567173, REGON 020271858, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł.
- 1.3. W Serwisie mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Jako, że niniejszy Regulamin dotyczy tylko Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z regulaminem obowiązującym na stronie internetowej do której Użytkownik przeszedł za pomocą linka odsyłającego. Jeśli w w/w regulaminach nie jest inaczej wskazane, Usługodawca nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony.

2. Definicje

- 2.1. „**Regulamin**” oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 2.2. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy Automotive Assembly Systems dostępny w domenie aasystems.pl.
- 2.3. „**Usługi**” usługi wskazane w ust. 2.4, 2.5 i 2.6 poniżej świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
- 2.4. „**Strona**” lub „**usługa Strony**” oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika poprzez udostępnianie Materiałów dotyczących, w szczególności zawierających informację o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy i/lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę.
- 2.5. „**Formularz kontaktowy**” lub „**usługa Formularza kontaktowego**” – usługa, której przedmiotem jest dopasowywanie ofert pracy dla Użytkownika, który skorzysta z Formularza kontaktowego.
- 2.6. „**Live Chat**” lub „**usługa Live Chat**” – usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, umożliwiająca kontakt z Konsultantem w celu składania zapytań dotyczących pracy oferowanej przez Usługodawcę.
- 2.7. „**Użytkownik**” oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.
- 2.8. „**Usługodawca**” podmiot wskazany w ust.1.2. powyżej.
- 2.9. „**umowa**” umowa o świadczenie Usług zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 2.10. „**Materiały**” teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie.
- 2.11. „**Konsultant**”- osoba działająca w imieniu i na rzecz Usługodawcy, która uczestniczy w rozmowie z Użytkownikiem, prowadzonej z wykorzystaniem usługi Live Chat.
- 2.12. „**Polityka prywatności**” – oznacza Politykę prywatności oraz wykorzystania plików cookies w serwisie internetowym Automotive Assembly Systems, dostępną pod <https://www.aasystems.pl/wp-content/uploads/2020/02/POLITYKA-PRYWATNO%C5%9ACI.pdf>

II. Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu

1. Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?

1.1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi:

- a) usługę Strony;
- b) usługę Formularza kontaktowego;
- c) usługę Live Chat.

2. W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?

2.1. Usługa Strony

2.1.1. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usługi Strony dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej. Korzystanie z usługi Strony Usługodawca traktuje jako akceptację Regulaminu przez Użytkownika i Polityki Prywatności.

2.1.2. Do rozwiązania umowy o świadczenie usługi Strony dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

2.2. Usługa Formularza kontaktowego

2.2.1. W celu zawarcia umowy na usługę Formularza kontaktowego Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) podania imienia, numeru telefonu, miasta, w którym chce znaleźć pracę;
- b) kliknięcia w przycisk „Wyślij”.

2.2.2. Podanie przez Użytkownika numeru telefonu w celu świadczenia Usługi Formularza kontaktowego będzie traktowane jako wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 z późn. zm.) i wyrażenia zgody na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przez Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 z późn. zm.).

2.2.3. Umowa na usługę Formularza kontaktowego zostaje zawarta na czas oznaczony, od chwili wysłania Formularza kontaktowego poprzez kliknięcia w przycisk „Wyślij” do momentu przedstawienia ofert pracy w formie telefonicznej.

2.2.4. Usługodawca przedstawi oferty pracy niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 7 dni od otrzymania wypełnionego Formularza kontaktowego.

2.3. Usługa Live Chat

2.3.1. W celu zawarcia umowy na usługę Live Chat Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) zaakceptowania Polityki prywatności i Regulaminu;
- b) kliknięcia w przycisk „Rozpocznij czat”.

2.3.2. Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę Live Chat, Użytkownik musi po rozpoczęciu czatu wysłać do Usługodawcy wiadomość z pytaniem dotyczącym pracy oferowanej przez Usługodawcę.

2.3.3. Umowa na usługę Live Chat zostaje zawarta na czas oznaczony, od chwili rozpoczęcia chatu poprzez kliknięcie w przycisk „Rozpocznij czat” do momentu naciśnięcia przycisku zamknij czat, a następnie potwierdzenia chęci zamknięcia Live Chat poprzez kliknięcie w przycisk „Zamknij czat”.

3. Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?

3.1. Użytkownik może zawrzeć wszystkie umowy na Usługi w dowolnym momencie.

3.2. Wszystkie Usługi dostępne w ramach Serwisu są bezpłatne.

4. Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu?

4.1. Do korzystania z Serwisu oraz Usług Użytkownik potrzebuje:

- a) sprzęt elektroniczny;
- b) połączenie z siecią Internet;
- c) przeglądarkę internetową;
- d) inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.

4.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowszej wersji, Mozilla FireFox 20.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 4.X (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowszej wersji oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) lub jej nowszej wersji. w celu pełnego wyświetlania treści Serwisu niezbędne jest również włączenie obsługi plików Cookies. Zalecane jest aby Użytkownik przed skorzystaniem z Serwisu sprawdzał czy posiadany przez niego sprzęt komputerowy spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie.

4.3. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkownika z wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu lub jego poszczególnych elementów.

4.4. Korzystanie z Serwisu i Usług może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, dlatego też Usługodawca zaleca przedsięwzięcie przez Użytkowników odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania. w szczególności zalecane jest korzystanie przez Użytkowników z programów antywirusowych rekomendowanych dla danego typu oprogramowania.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

5.1. Korzystając z Serwisu i Usług, Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

5.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

5.3. Usługodawca nie wyraża zgody na przenoszenie przez Użytkownika praw związanych z korzystaniem z Serwisu i/lub Usług na podmioty trzecie.

5.4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do poszanowania dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy, pracowników i współpracowników Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik nie może zamieszczać w Serwisie materiałów lub treści, które będą naruszać prawo, dobra osobiste lub majątkowe wyżej wymienionych osób lub prawa na dobrach niematerialnych wyżej wymienionych osób.

5.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i do powstrzymywania się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić ich prawidłowe funkcjonowanie. Za taką działalność zostanie uznane w szczególności:

- a) umieszczanie lub rozpowszechnianie treści zawierających jakiegokolwiek wirusy,
- b) złośliwe oprogramowanie, robaki, konie trojańskie, szkodliwy kod, bądź inne środki, które mogą uszkodzić Serwis;
- c) zautomatyzowane korzystanie z Serwisu;
- d) próby uzyskania dostępu do tych elementów Serwisu, które nie są publicznie udostępnione;
- e) uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z Serwisu i/lub Usług Usługodawcy lub innym Użytkownikom;
- f) zamieszczanie treści, na których zamieszczenie nie wyraził wyrażnie zgody Usługodawca, w szczególności reklam i materiałów promocyjnych Użytkowników lub innych podmiotów.

- 5.6. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Usług. w sytuacji stwierdzenia błędów w ich funkcjonowaniu lub problemów technicznych w korzystaniu, Użytkownik może o tym fakcie poinformować Usługodawcę z wykorzystaniem narzędzi do kontaktu udostępnionych w Serwisie. Usługodawca podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Usług.
- 5.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość chwilowego wyłączenia dostępu do Serwisu lub Usług w celu jego sprawdzenia, konserwacji, aktualizacji lub naprawy. o wyłączeniu dostępu do Serwisu lub Usług Usługodawca poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w Serwisie, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie możliwości dodania takiej informacji. Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze związane z tym, że Serwis lub Usługi będą czasowo niedostępne.
- 5.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania za pośrednictwem Serwisu i Usług informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy.
- 5.9. Wysyłanie przez Użytkownika niechcianych lub zawierających groźby wiadomości do innych Użytkowników, Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników jest niedopuszczalne. Aby zgłosić spam lub fałszywe wiadomości należy skontaktować się z Usługodawcą.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 6.1. Użytkownik chcąc zgłosić reklamację, powinien skontaktować się z Usługodawcą wysłanie wiadomości email na adres: office@aasystems.pl
- 6.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) przedmiot reklamacji;
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację.
- 6.3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 6.4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
- 6.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt. 6.4. powyżej - o nie więcej niż 10 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 6.6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej bądź z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Serwisie
- 6.7. Użytkownik, składając reklamację co do jakości świadczonych Usług, zobowiązany jest do czynienia tego z zachowaniem dobrych obyczajów i poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 7.1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu lub Usług oraz nienależyte wykonywanie Usług spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami niezależnymi od Usługodawcy;
 - b) następstwa wykorzystania danych Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku gdy uzyskały one dostęp do danych w następstwie działań lub zaniechań Użytkownika;
 - c) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - d) skutki nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika.

7.3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie zawarte w Serwisie treści oraz treści przekazywane w ramach świadczonych Usług mają charakter wyłącznie informacyjny lub promocyjny i nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, za wyjątkiem Regulaminu, Polityki prywatności i innych treści, w których zostało to wyraźnie wskazane.

8. Ochrona prywatności i danych osobowych

- 8.1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
- 8.2. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w Polityce Prywatności.
- 8.3. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niekopiowania, nieudostępniania, niemodyfikowania oraz nierozpowszechnienia, chyba że uzyska ku temu wyraźną podstawę prawną.
- 8.4. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do przeciwdziałania sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do ujawnienia danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym, niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o uzyskanym dostępie oraz podać wszystkie posiadane informacje, niezbędne do właściwego rozpoznania sprawy przez Usługodawcę, w szczególności umożliwiające podjęcie działania blokujących nieuprawniony dostęp do danych.

9. Własność intelektualna

- 9.1. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu, logotypów, grafik i Materiałów zamieszczonych w Serwisie lub Usługach, a także do układu i kompozycji tych elementów przysługują Usługodawcy.
- 9.2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania, tłumaczenia, przystosowywania lub modyfikowania jakichkolwiek Materiałów lub ich fragmentów umieszczonych w Serwisie lub Usługach przez Usługodawcę lub osoby działające na jego zlecenie.
- 9.3. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie majątkowych praw autorskich przysługujących Usługodawcy lub innym podmiotom.
- 9.4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazywanych mu przez Usługodawcę lub inne podmioty w ramach Serwisu lub Usług, za wyjątkiem tych informacji, które:
 - a) zostały udostępnione do powszechnej wiadomości przez Usługodawcę lub osobę działającą za jego wyraźną zgodą,
 - b) zostały udostępnione po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej pisemnej lub elektronicznej zgody przez Usługodawcę.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w aktualnym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 10.02.2020.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Dalsze korzystanie z Serwisu i jego Usług po upływie 7 dni od udostępnienia informacji o zmianie Regulaminu będzie traktowane jako wyrażenie zgody na to, aby Umowa była realizowana w oparciu o zmienione brzmienie Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na dokonaną zmianę powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
3. Zmiany Regulaminu mogą być konieczne w przypadku wystąpienia w szczególności następujących okoliczności:
 - a. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. powstanie zobowiązania wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;

- c. zmiany w Serwisie lub Usługach wynikających ze względów bezpieczeństwa;
 - d. wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi , w tym związanych z postępem technicznym, technologicznym, zmianami organizacyjnymi Usługodawcy lub zmianami w infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby Serwisu lub Usług.
4. O treści zmian Regulaminu lub o zaprzestaniu prowadzenia danej Usługi Użytkownik zostanie poinformowany e-mailowo lub przez umieszczenie przez Usługodawcę stosownej informacji w Serwisie.
 5. W przypadku planowanego zamknięcia Serwisu lub Usługi Użytkownicy zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie lub e-mailowo.
 6. Wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego.
 7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.